

提交投诉 通过HSD对接受联邦或州财政援助计划过程中遭受的歧视和（或）粗鲁对待进行投诉；您可以在ISO办公室获取投诉表，或者可以写信至：NM公共服务部，ISO民权总监，P.O. Box 2348, Santa Fe, NM 87504-2348；或者传真至（505）827-7241。

保密/隐私条款

“New Mexico州公共服务部”（HSD）向寻求社会服务（例如Medicaid、补充营养援助计划（SNAP）和现金计划）的New Mexico州客户收集隐私信息。您提供给HSD的所有信息均属机密/隐私信息。这些信息将提供给HSD相关雇员，用于管理您所申请的福利计划。所有信息将用于确定福利资格或者提供服务。（修订时间2014年07月15日）。

我们可能会将这些信息提供给联邦和州政府的其他机构，以便接受官方检查；还可能会披露给执法人员，以达到抓捕逃避法律制裁人员的目的。如果您领取了无资格获得的福利且必须予以偿还，则成为索偿。如果您的家庭存在此类索偿，本申请所含信息（包括社会安全号）可能被提供给联邦和州政府机构以及私人索偿机构，用来催款。您只需为代为申请的家庭成员提供其美国公民身份和社会安全号。您无需成为美国公民即可申请。

领取SNAP/食品、能源或医疗援助不会妨碍您成为合法永久居民或美国公民。没有为自己申请援助的非公民移民无需提供移民身份信息、社会安全号或其他类似证明；但是，他们必须提供收入以及所拥有物品的证明，因为他们的部分收入和所拥有的物品可能会计入家庭援助资格。我们可能会向没有社会安全号的人员提供某些福利；请咨询ISD。

我们还会向其他机构、联邦“收入和资格验证服务（IEVS）”机构，以及“公共援助报告信息系统（PARIS）”核实您所提供的信息。这些信息可能影响您的家庭福利资格和福利金额。您有权更正存档的个案信息，并获得您的个案记录副本。如果希望获得您的个案文档副本，请询问您的个案工作人员。