

Để nộp đơn khiếu nại qua HSD về việc phân biệt đối xử và/hoặc đối xử thô lỗ liên quan đến chương trình nhận hỗ trợ tài chính của Liên bang hoặc Tiểu bang, quý vị có thể gửi đơn khiếu nại tại văn phòng ISD hoặc quý vị có thể viết thư cho: Phòng Dịch vụ Nhân sinh NM, Giám đốc Nhân quyền ISD, P.O. Box 2348, Santa Fe, NM 87504-2348 or by fax (505) 827-7241.

Bảo mật/Quyền riêng tư

Bộ phận Dịch vụ Nhân sinh New Mexico (HSD) thu thập thông tin riêng tư từ những khách hàng ở New Mexico đang tìm kiếm các dịch vụ xã hội như Medicaid, Chương trình Hỗ trợ Dinh dưỡng Bổ sung (SNAP) và các chương trình hỗ trợ tiền mặt. Tất cả thông tin riêng tư quý vị cung cấp cho HSD sẽ được bảo mật. Thông tin này sẽ được cung cấp cho nhân viên HSD để quản lý các chương trình mà quý vị đã đăng ký. Tất cả thông tin sẽ được sử dụng để xác định tính đủ điều kiện và/hoặc để cung cấp dịch vụ. (Đã sửa đổi ngày 15/07/2014).

Các thông tin này có thể được cung cấp cho các cơ quan Liên bang và Tiểu bang khác để kiểm tra chính thức, và cung cấp cho các quan chức thực thi pháp luật với mục đích truy tìm những người đang lẩn trốn nhằm trốn tránh pháp luật. Nếu quý vị nhận được các phúc lợi mà quý vị không đủ điều kiện nhận và phải trả lại, thì đây được gọi là yêu cầu bồi thường. Nếu hộ gia đình của quý vị bị khiếu nại, thông tin trong hồ sơ đăng ký bao gồm cả Số An sinh Xã hội, có thể được cung cấp cho các cơ quan Liên bang và tiểu bang, cũng như các cơ quan thu thập khiếu nại tư nhân để thực hiện thu thập yêu cầu bồi thường. Quý vị chỉ phải cung cấp Số An sinh Xã hội và Quốc tịch Hoa Kỳ cho những thành viên gia đình mà quý vị đang đăng ký. Để đăng ký, quý vị không nhất thiết phải là Công dân Hoa Kỳ.

Việc hưởng các chương trình trợ cấp thực phẩm/SNAP, năng lượng hoặc y tế sẽ không ngăn cản quý vị trở thành thường trú nhân hợp pháp hoặc công dân Hoa Kỳ. Những người nhập cư không phải là công dân không yêu cầu hỗ trợ cho mình thì không cần cung cấp thông tin về tình trạng nhập cư, Số An sinh Xã hội, hoặc các bằng chứng tương tự khác; tuy nhiên, họ phải đưa ra bằng chứng về thu nhập và những tài sản họ sở hữu vì một phần thu nhập và những thứ họ sở hữu có thể được tính vào khả năng hội đủ điều kiện để được hỗ trợ của hộ gia đình. Có thể có những phúc lợi nhất định dành cho những người không có Số An sinh Xã hội; hãy hỏi ISD.

Chúng tôi cũng xác minh với các cơ quan khác, Cơ quan Xác minh Thu nhập và Tính đủ điều kiện của liên bang (IEVS) và Hệ Thống Báo cáo Thông tin Hỗ trợ Công cộng (PARIS) về thông tin mà quý vị cung cấp cho chúng tôi. Thông tin này có thể ảnh hưởng đến tính đủ điều kiện và số tiền trợ cấp của gia đình quý vị.

Quý vị có quyền chỉnh sửa thông tin của mình trong hồ sơ và xin một bản sao hồ sơ trường hợp của quý vị. Nếu quý vị muốn lấy một bản sao hồ sơ của mình, hãy hỏi nhân viên phụ trách hồ sơ của quý vị.